A 2010 - Pécs Európa Kulturális Fővárosa Program ismertségét és fogadtatását vizsgáló lakossági kutatás kiemelt megállapításai

2007

A kutatást végezték:

Busa Csilla, kutató (Fact Intézet)
Bognár Adrienn, kutató (Fact Intézet)
Gilot Katalin, hallgató (PTE-BTK Szociológia Tanszék)
Kesztyűs Márk, hallgató (PTE-BTK Szociológia Tanszék)
Pavlovics Lúcia, hallgató (PTE-BTK Szociológia Tanszék)
Pánczél Péter, hallgató (PTE-BTK Szociológia Tanszék)
Szabó Orsolya, hallgató (PTE-BTK Szociológia Tanszék)

fact

Jelen kutatási összefoglaló a 2007 márciusában a PTE Bölcsészettudományi Kar Szociológia Tanszéke hallgatói oktatása keretében készült közvélemény-kutatás legfontosabb megállapításait tartalmazza. A szakma szabályai szerint elvégzett vizsgálat tárgya a Pécs Európa Kulturális Főváros Program ismertségének, illetve a programmal kapcsolatos lakossági véleményeknek a mérése volt.

A kutatás mintája 500 pécsi felnőtt lakosból állt. Az adatfelvétel kérdezőbiztosok által lekérdezett kérdőívre támaszkodott.

A pécsiek EKF programmal összefüggő tájékozottsága – és annak következményei

A pécsiek fele (51%) „*nagyon*", vagy „*eléggé tájékozottnak*" ítélte magát a Pécs Európa Kulturális Főváros programmal kapcsolatban. (Az önmagukat „*nagyon tájékozottnak*" minősítők aránya 4%, a „*nagyon tájékozatlannak*" minősítők aránya 7% körül alakult.)

Az egyes EKF programelemek közül a *Zsolnay Kulturális Negyed* a legismertebb (41,6%). A *Zene és Konferencia Központ* projektről a pécsiek 33%-a, az *Ókeresztény Sírkamra* fejlesztési programról 26%-a hallott. A többi EKF program ismertsége ennél lényegesen alacsonyabb, egyes programok esetében gyakorlatilag elhanyagolható.

Az EKF programokkal kapcsolatos tájékoztatási tevékenység megítélése

Az EKF programmal kapcsolatos tájékozottság, és az erre vonatkozó tájékoztatási tevékenységgel való elégedettség „lineáris" összefüggést mutat – azaz, minél kevésbé tájékozott valaki, annál nagyobb valószínűséggel elégedetlen a tájékoztatással. (Másként fogalmazva: a tájékozatlanságukért a válaszadók a tájékoztatás hiányosságait okolják.) Az EKF programmal összefüggő tájékoztatással egyébként a válaszadók 49%-a inkább elégedetlen, 51%-uk inkább elégedett.

Az EKF programmal kapcsolatos információk közvetítésében az Új Dunántúli Napló, illetve a helyi televízió (Pécs TV) a meghatározó, a többi médium súlya nem jelentős.

Jelentős az információ-igény

A pécsiek 60%-a szeretne többet megtudni az EKF programról. Ez az igény főleg azokat jellemzi, akik magukat kevéssé tájékozottnak tartják, vagy az eddigi tájékoztatással elégedetlenek.

A további tájékozódáshoz a leginkább preferált kommunikációs eszköz az Új Dunántúli Napló, illetve a helyi televízió.

A pécsiek 80%-a egyébként úgy jellemezte önmagát, mint akit „*erősen*", vagy „*többnyire*" foglalkoztatják az EKF programmal kapcsolatos történések, események. Ugyanilyen intenzitású érdeklődést más pécsiek esetében a válaszadók 40%-a tételezett fel.

Az EKF programmal kapcsolatos tájékozottságnak a program eredményes megvalósulása szempontjából nagyon fontos következményei lehetnek. A pécsiek tájékozottsága, vagy tájékozatlansága befolyásolja annak megítélését, hogy az EKF program milyen ütemben halad, milyen hozadékai lesznek majd a város, annak lakossága, az egyes személyek számára. A tájékozottság-tájékozatlanság befolyásolja a programok megvalósításában való közreműködésre irányuló személyes motivációt is.

Az EKF program előkészítése

A pécsiek döntő többségének (68%) véleménye szerint az EKF program előkészítése már késésben van, ez a késedelem azonban még behozható. A lakosság 15%-a szerint az előkészületek „jól" vagy „nagyon jól" haladnak, míg 17%-uk szerint a program „már behozhatatlan késésben" van.

Az EKF program várható hozadékai, illetve hátrányai

A pécsiek szerint az EKF program legfontosabb hozadékai közé tartozik, hogy hosszú távon ismertté teszi Pécs nevét a világban (97%), a program kapcsán megújul a város (90%), ami megépül, az itt marad (96%) és fellendül az idegenforgalom is (91%).

A pécsiek 68% szerint a feltételezett előnyök mellett problémát fog jelenteni a város számára az EKF programok kapcsán megépült létesítmények fenntartása.

A Pécsett élők döntő többségének (90%) várakozásai szerint az EKF program nem csak a város, de a pécsi lakosok számára is előnyökkel jár majd. Ezek az előnyök elsősorban az idegenforgalom fellendülésében, az EKF program során megvalósuló beruházásokban, a vállalkozások élénkülésében, illetve az ezzel összefüggő munkahelyteremtésben nyilvánulnak majd meg.

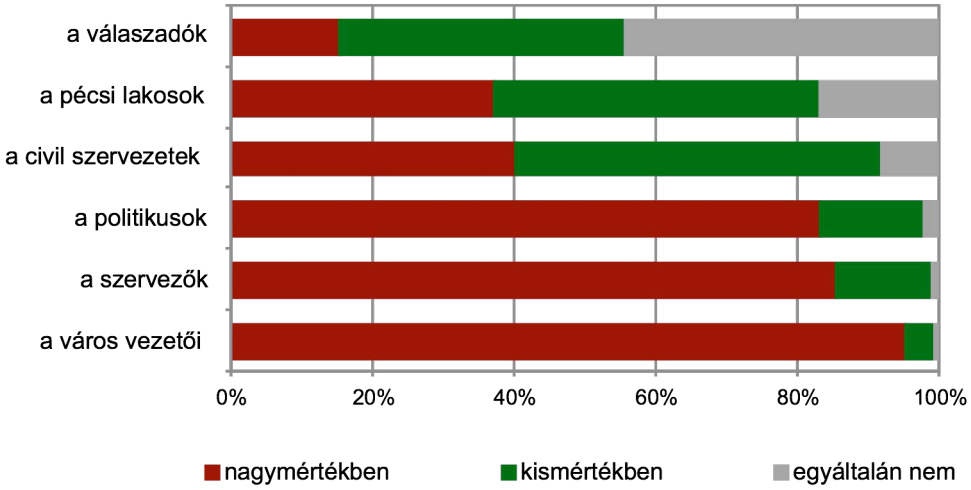
Az EKF program sikeres megvalósulása esetén a válaszadók 68%-a szerint nem csak „a pécsi lakosok" általában, de személy szerinti ők maguk is előnyöket élvezhetnek majd. A személy szerint élvezhető előnyök között első helyen az EKF-hez kapcsolódó programok, rendezvények kínálatának bővülését, míg másodikként a város fejlesztéséből, szépítéséből fakadó várt előnyöket emelték ki.

Az EKF program nyilvánvaló kellemetlenségekkel (hátránnyal) is jár majd a város lakói számára – ilyen várható kellemetlenséget, hátrányt a válaszadók fele említett. A feltételezett hátrányos következmények említési gyakoriságai azonban lényegesen alatta maradnak a várt előnyök említési gyakoriságainak és tartalmilag is szórtak. A leggyakrabban említett „hátrányok" a feltételezett „áremelkedés", a vélhetően „drága programok", az esetleges „zsúfoltság" voltak.

Személyesen érezhető hátrányos következménytől a válaszadók mindössze 15%-a tart. (Az egyes hátrányok alacsony említési gyakoriságai miatt a válaszok nem mutatnak értékelhető tendenciát.)

Az EKF program sikerének „letéteményesei"

A pécsiek szerint az EKF program sikeréért elsősorban a város vezetői, a szervező szakértők a helyi politikusok a felelősek* („a siker rajtuk múlik").
Hogy kiken és milyen mértékben múlik a siker – erről lásd a következő ábrát.



* Mivel 2010 választási év is, ezért fontos annak megelőzése, hogy az EKF program, a program sikerességének megítélése a választási kampány áldozatává váljék. Ezt a célt szolgálhatja a civilek szerepének erősítése.

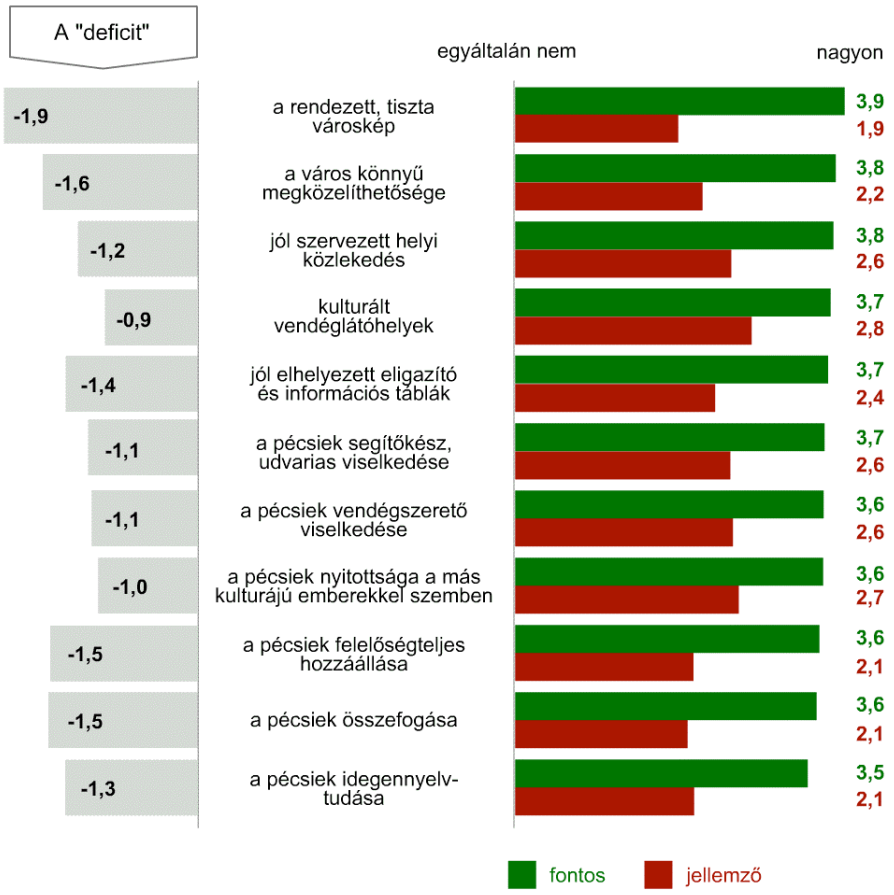
A válaszadók szerint a politikusok és a szakértők mellett a civil szervezeteken (40%), a pécsi lakosokon (37%), de magukon a válaszadókon (15%) is „nagymértékben" múlik a program sikere.

Nyitott kérdésre válaszolva a pécsiek 82%-a nevezett meg olyan konkrét feladatokat, melyek megoldásával a város lakossága tudna hozzájárulni a programok sikeréhez. A pécsiek 40%-a ugyanilyen feladatokat önmaga esetében is megfogalmazott. Ezek az adatok olyan potenciál meglétére utalnak, melyek megfelelő használata jelentős mértékben hozzájárulna az EKF program sikeres megvalósulásához.

A EKF program sikeréhez szükséges feltételek, a feltételek teljesülésében mutatkozó deficit

A pécsiek tizenegy feltételt minősítettek aszerint, hogy megítélésük szerint e feltételek mennyire fontosak az EKF program sikeres megvalósulása szempontjából, illetve mennyire jellemzőek ma Pécs városára. (A feltételeket lásd az ábrán.)

A feltételek meglétére vonatkozó adatok szerint Pécs „erős deficittel" jellemezhető. A legkomolyabb deficit a város rendezettsége, tisztasága területén mutatkozik. („Deficitnek" e kérdés esetében a feltétel fontosságát, illetve a jelenlegi teljesülését mérő adatok különbségét nevezzük.)



A leginkább „deficites” feltételek közül második helyre a város megközelíthetősége, harmadik-negyedik helyre pedig a pécsiek felelősségteljes hozzáállása, illetve összefogása került.

Az EKF program sikere szempontjából deficites tényezők közül egy kivételével – amely a város megközelíthetőségére vonatkozik – valamennyi helyben megteremthető, javítható feltétel – ehhez „*csupán*” annyi szükséges, hogy megfelelő tartalmú és intenzitású kommunikációval elérjük: a pécsiek fogjanak össze, ügyeljenek jobban a városra, vagy éppen legyenek udvariasabbak a városba látó idegenekkel szemben. A szándék a változtatásra a lakosság jelentős részében megtalálható.